Cuidado y salud de mascotas

Especificación de requerimientos de software

Grupo 78

28/09/2022

**Historial de cambios**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Fecha** | **Descripción** | **Autor** | **Revisores** |
| A | 28/09/22 | Versión Original | Grupo 78 |  |
| B | 01/10/22 | Versión 2.0 | Grupo 78 |  |
| C |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Índice de contenido**

[**Introducción**](#_1fob9te) **4**

[Propósito](#_3znysh7) 4

[Ámbito del Sistema](#_2et92p0) 4

[Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas](#_tyjcwt) 4

[Referencias](#_3dy6vkm) 5

[Visión General del Documento](#_1t3h5sf) 5

[**Descripción General**](#_4d34og8) **5**

[Perspectiva del Producto](#_3o7alnk) 5

[Funciones del Producto](#_17dp8vu) 5

[Características de los Usuarios](#_3rdcrjn) 6

[Restricciones](#_26in1rg) 6

[Suposiciones y Dependencias](#_lnxbz9) 6

[Requisitos Futuros](#_35nkun2) 6

[**Requisitos Específicos**](#_1ksv4uv) **7**

[Interfaces Externas](#_44sinio) 7

[Funciones](#_2jxsxqh) 7

[Requisitos de Rendimiento](#_2bn6wsx) 8

[Restricciones de Diseño](#_qsh70q) 8

[Atributos del Sistema](#_3as4poj) 9

[Otros Requisitos](#_2p2csry) 9

[**Apéndices**](#_147n2zr) **9**

# Introducción

## Propósito

1. Este documento representa una especificación de requerimientos de software para un sistema de cuidado y salud de mascotas.
2. Está dirigido a desarrolladores que se ocupen del análisis, diseño e implementación, así como también a quienes desarrollen el testing del software.

## Ámbito del Sistema

1. Este software llevará el nombre comercial de “Mascotas” (Software de cuidado y salud de mascotas).
2. El sistema brindara información a los usuarios sobre como mantener un correcto cuidado y buena salud de sus mascotas en base a su alimentación, higiene, hábitos, vacunación, etc.
3. El sistema contara con foros para que los usuarios puedan intercambiar ideas sobre el cuidado de mascotas.
4. El objetivo del sistema es mejorar la forma de relación que tienen los usuarios con sus mascotas para mejorar la calidad de vida de las mismas.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

1. ABS \*\*\*\*
2. CIAA \*\*\*\*
3. N/A No aplica
4. PWM \*\*\*\*

## Referencias

1. \*\*\*\*\*

## Visión General del Documento

Este software esta diseñado para ayudar a las personas que desean mejorar el cuidado y salud de sus mascotas, proporcionando una amplia gama de herramientas y recursos para facilitar el acceso a información detallada sobre aspectos clave en el bienestar de las mascotas, como su alimentación, ejercicio, cuidados, catálogo de productos para su compra, peluquerías, paseos y atención veterinaria. También cuenta con una comunidad en línea donde los dueños de sus mascotas pueden compartir experiencias y apoyo mutuo.

# Descripción General

## Perspectiva del Producto

1. TBD

## Funciones del Producto

1. El software aquí especificado brindará las siguientes funcionalidades:
   1. Ofrecer un menú detallado de alimentos recomendados según la edad, peso y especie de la mascota, proporcionando orientación precisa sobre una nutrición adecuada.
   2. Proporcionar un listado de ítems alimenticios con fotos identificatorias e información nutricional, para ayudar a los usuarios al hacer compras para elegir los productos adecuados para sus mascotas.
   3. Ofrecer Habilidades, juegos, trucos y consejos proporcionados por entrenadores profesionales, para enriquecer la experiencia de entrenamiento y promover una interacción positiva entre el dueño y su mascota.
   4. Se establecerán recordatorios vinculados a la salud, como calendario de vacunas y desparasitaciones, para que los usuarios puedan mantenerse al día con las necesidades medicas de sus mascotas.
   5. Se proporcionara un apartado dedicado al historial médico de la mascota, donde los usuarios puedan registrar y acceder fácilmente a información relevante sobre consultas medicas pasadas, tratamientos o procedimientos.
   6. Se incluirán técnicas de [primeros auxilios](https://www.webconsultas.com/mascotas/primeros-auxilios-para-mascotas) para situaciones de peligro de tus mascotas, brindando información practica y paso a paso sobre como actuar en casos de emergencia para garantizar la seguridad de tus mascotas.
   7. Se dará permiso a una copia digital de la información en la nube, para garantizar que el contenido se encuentre respaldado y sea accesible en todo momento, así como de compartir los datos con el veterinario en caso de necesidad.
   8. Se incluirá una galería para que los usuarios puedan armar un álbum personalizado de su mascota, con imágenes de momentos significativos y especiales compartidos juntos.
   9. Foros de mascotas en donde los usuarios puedan participar e intercambiar ideas, consejos y experiencias sobre el cuidado de mascotas, para fomentar una comunidad colaborativa de amantes de los animales.

j) Peluquería canina: Agenda citas y servicios de peluquería para mascotas, consejos de cuidado del pelaje.

k) Petshop: Catálogo de productos para mascotas, compras en línea seguras, información detallada, reseñas.

l) Paseadores: Ofrecemos servicios de paseo para perros, garantizando ejercicio y estimulación adecuada. Paseadores profesionales adaptados a las necesidades de cada mascota, proporcionando informes detallados para asegurar el bienestar de los perros y tranquilidad de los dueños.

1. El software aquí especificado no brindará las siguientes funcionalidades:
   1. Información sobre otros animales que no sean domésticos, como por ejemplo animales salvajes. Se enfocará exclusivamente en brindar información y recursos relacionados con el cuidado y la salud de las mascotas domesticas.
   2. El software estará solamente disponible en español y no contará con soporte a otros idiomas (Multilenguaje).
   3. Listado y mapa de clínicas veterinarias. No incluirá una función para buscar y mostrar clínicas veterinarias cercanas
   4. Funcionalidades para personas con baja visión o sordera, estará diseñado con una interfaz estándar que no ofrecerá adaptaciones o herramientas especificas en estos casos.
   5. No ofrecerá servicios de atención de emergencia veterinaria en tiempo real.
   6. No ofrecerá un servicio integrado de adopción de mascotas.

## Características de los Usuarios

1. Los usuarios finales de este producto son personas que no requieren ningún tipo de formación previa.

## Restricciones del Sistema

Restricciones de Diseño

El diseño y desarrollo de esta aplicación será en función del sistema

operativo en el que va a ser instalado.

Por parte de la empresa no existen políticas o estándares que limiten

el diseño del sistema.

Restricciones de Implementación:

El sistema deberá ser desarrollado utilizando tecnologías y lenguajes de programación que sean compatibles con el entorno móvil, para Android o iOS.

El sistema deberá ser compatible con las versiones más recientes de los sistemas operativos móviles populares, como Android 8.0 (Oreo) y iOS 14.

El sistema deberá utilizar una arquitectura modular y escalable para facilitar su mantenimiento y futuras expansiones.

El sistema deberá seguir buenas prácticas de desarrollo de software, incluyendo la modularidad, la legibilidad del código y la implementación de pruebas unitarias.

Restricciones de Interfaz de Usuario:

La interfaz de usuario deberá ser intuitiva, amigable y fácil de usar para usuarios con diferentes niveles de experiencia en el uso de aplicaciones móviles.

La interfaz de usuario deberá seguir los principios de diseño de materiales para Android o las pautas de diseño de iOS, según la plataforma de destino.

La interfaz de usuario deberá ser responsive y adaptarse a diferentes tamaños de pantalla y orientaciones.

Restricciones de Rendimiento:

El sistema deberá tener un tiempo de respuesta rápido para garantizar una experiencia fluida al usuario.

El sistema deberá manejar grandes cantidades de datos de manera eficiente, como la información nutricional de los alimentos, imágenes de los alimentos y del álbum personalizado de la mascota.

El sistema deberá tener una alta disponibilidad y ser capaz de manejar múltiples usuarios concurrentes sin afectar su rendimiento.

Restricciones de Seguridad:

El sistema deberá implementar medidas de seguridad para proteger la información confidencial de los usuarios y las mascotas, como contraseñas y datos médicos.

El sistema deberá utilizar prácticas de encriptación adecuadas para garantizar la confidencialidad de los datos transmitidos entre el cliente y el servidor.

El sistema deberá seguir las directrices de seguridad establecidas por las plataformas móviles, como Android Security Guidelines o Apple App Store Review Guidelines.

Restricciones de Cumplimiento Legal y Ético:

El sistema deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con la privacidad de datos, protección de la información y derechos de los usuarios.

El sistema deberá respetar la privacidad de los usuarios y las mascotas, asegurando que la información personal no sea compartida sin el consentimiento explícito del usuario.

El sistema no deberá permitir contenido ofensivo, violento o inapropiado en ninguna de sus funcionalidades o interacciones.

## Suposiciones y Dependencias

1. El sistema está desarrollado para su funcionamiento en Smartphones con sistema operativo Android.

## Requisitos Futuros

1. En el futuro se prevé agregar la funcionalidad de cambiar entre varios idiomas.
2. Listado y mapa de clínicas veterinarias.
3. Funcionalidades para personas con baja visión o sordera.

# Requisitos Específicos

## Interfaces Externas

## Interfaz de usuario.

Para que exista facilidad de uso del sistema, la interfaz constará con

un conjunto de objetos como:

ventanas: para presentar de manera clara y ordenada la información relevante al usuario. Cada ventana estará diseñada de acuerdo a su propósito especifico, permitiendo una navegación intuitiva.

Botones: Se integraran botones interactivos que facilitaran la ejecución de acciones por parte del usuario. Estos estarán debidamente etiquetados y ubicados de manera estratégica para asegurar una fácil identificación y acceso.

Cuadros de texto: Se incluirán etiquetas descriptivas para acompañar los elementos de la interfaz y proporcionar información adicional o instrucciones claras sobre su uso. Estas permitirán al usuario comprender la función de cada elemento de manera precisa y rápida.

Tablas: Se utilizaran tablas para presentar datos estructurados de manera ordenada y accesible. Estas `permitirán una sencilla navegación para explorar y analizar la información.

Imágenes e iconos: Se incorporaran imágenes e iconos visuales para enriquecer la experiencia de usuario y facilitar la identificación de elementos y funciones especificas.

Listas de opciones: Se implementaran listas desplegables, para que los usuarios adapten el sistema a sus preferencias y necesidades.

## Interfaz de hardware y software.

Al hablar de hardware nos referimos a los componentes físicos con

los que debemos contar para el uso correcto del sistema, en este

caso requerimos de un Smartphone con Sistema Operativo (S.O.) Android 8.0 en adelante así como en computadoras con sistema operativo Windows para el uso correcto del sistema.

## Funciones

1. Tablero de control para usuarios:

- Se ha agregado un catálogo de productos/servicios

- Los usuarios pueden seleccionar y comprar los productos/servicios deseados.

- Se ha integrado una simulación de pago utilizando la API de Mercado Pago

b) Tablero de control para administradores:

- Se ha implementado un CRUD para la gestión de productos y clientes desde el panel de administración.

- Los administradores pueden crear, leer, actualizar y eliminar productos y clientes según sea necesario.

## Requisitos de Rendimiento

Requisitos relacionados con la carga que se espera tenga que soportar el sistema.

1. Se estima que la cantidad de registros en la base de datos llegue a cientos, sin embargo, podría llevar a almacenar miles de registros.
2. El software será diseñado para soportar hasta 2.000 usuarios conectados al servidor simultáneamente.

## Atributos del Sistema

* 1. El sistema ejecutará todas sus funciones correctamente, sin errores en la programación de su funcionamiento.
  2. El mantenimiento del sistema se realizara cada 6 meses o anualmente para verificar su correcto funcionamiento y se agregaran nuevas funcionalidades si la empresa lo requiere.
  3. El sistema será compatible con Windows y podrá instalarse en cualquier computadora o con este sistema operativo, siempre que cumpla con los requisitos mínimos de funcionamiento.
  4. La seguridad del sistema se controlará mediante niveles de acceso y permisos de usuario definidos por la empresa. Al iniciar el sistema, se solicitara al usuario ingresar nombre de usuario y contraseña.

## Otros Requisitos

1. N/A

# Apéndices

A continuación se presenta una lista de historias de usuarios:

1. Como usuario, quiero poder ver recomendaciones de alimentos adecuados para mi mascota según su edad, peso y especie.
2. Como usuario, quiero tener acceso a un catálogo de productos alimenticios para mascotas con fotos e información nutricional.
3. Como usuario, quiero acceder a habilidades, juegos, trucos y consejos proporcionados por entrenadores profesionales para enriquecer la experiencia de entrenamiento con mi mascota.
4. Como usuario, quiero recibir recordatorios relacionados con la salud de mi mascota, como calendario de vacunas y desparasitaciones.
5. Como usuario, quiero poder mantener un historial médico de mi mascota, donde pueda registrar y acceder fácilmente a información relevante sobre consultas médicas pasadas, tratamientos o procedimientos.
6. Como usuario, quiero tener acceso a técnicas de primeros auxilios para situaciones de emergencia relacionadas con mis mascotas.
7. Como usuario, quiero tener una copia digital de la información respaldada en la nube y la posibilidad de compartir los datos con mi veterinario si es necesario.
8. Como usuario, quiero tener la opción de armar un álbum personalizado de mi mascota con imágenes significativas y especiales.
9. Como usuario, quiero participar en foros de mascotas para intercambiar ideas, consejos y experiencias con otros amantes de los animales.
10. Como usuario, quiero acceder a servicios de peluquería canina, agenda citas y recibir consejos de cuidado del pelaje.
11. Como usuario, quiero tener acceso a un catálogo de productos para mascotas, realizar compras en línea seguras y obtener información detallada y reseñas.
12. Como usuario, quiero contratar servicios de paseo para perros, con paseadores profesionales adaptados a las necesidades de mi mascota, y recibir informes detallados sobre los paseos.
13. Como usuario dueño de mascota, quiero saber los precios y tamaños de las correas que hay disponibles para pasear a mi perro
14. Como usuario dueño de mascota, quiero saber si hay servicios de veterinarias a domicilio para no tener que moverme de mi casa.
15. Como usuario comprador, quiero utilizar Mercado Pago para confirmar y hacer el pago.
16. Como administrador, quiero tener un tablero de control para gestionar productos y clientes, incluyendo funciones CRUD (crear, leer, actualizar y eliminar).
17. Como administrador, quiero supervisar y administrar los usuarios registrados en el sistema.